

VILLA BEAUSOLEIL

Compte rendu du Conseil de la Vie Sociale (CVS)

19 Septembre 2009

Étaient présents :

■ *Représentants des familles :*

- Madame TOUATI Famille MIGNOT
- Madame DECOLLAS
- Madame DUPUY

■ *Représentants des résidents :*

- Madame MORE Geneviève

■ *Représentants du personnel :*

- Audrey JOSEPH-ROSE Agent d'accueil
- Michel AMGHIR Agent technique

■ *Représentants de la direction :*

- Guylaine VALERE Chef de villa

■ *Invités :*

- Natacha BOGACKI Responsable du pôle Bien-être /Psychologue
- Farid GACI Responsable technique
- RAYNIER Carole Chef d'équipe

Étaient absents :

■ *Représentants des familles :*

- Madame PAMART

Guyline VALERE ouvre la séance en expliquant que le but de cette réunion est de discuter du fonctionnement de la Villa Beausoleil et d'évoquer les points sur lesquels des modifications peuvent être apportées dans l'intérêt et pour le bien-être des résidents.

Plusieurs points sont évoqués :

LES TRAVAUX

- **Problème de réception des postes de télévision dans les chambres du 1^{er} étage.**

Réponse (R) : la perte du signal vient des câbles d'antennes qui vont être remplacés sous peu.

- **Quand le nouveau salon de coiffure ouvrira t-il ?**

R : les travaux du salon de coiffure ont démarré, la fin des travaux est prévue fin octobre. Le mobilier a déjà été commandé.

- **Qu'en est-il du projet d'installation du second ascenseur ?**

R : les devis sont en cours.

LE POLE BIEN-ETRE

- **Qu'en est-il du projet d'achat d'un aquarium ?**

R : Après étude, il apparait que l'entretien d'un aquarium reviendrait trop cher, environ 35 000€, ce qui n'est pas envisageable. On s'orienterait peut-être vers un lapin, le projet va être encore étudié.

HEBERGEMENT

Tout d'abord il est précisé que la villa vient de s'équiper de nouveaux chariots pour le petit déjeuner, ce qui devrait permettre un service plus efficace.

- **Les résidents demandent à ce que les couvertures d'hiver soient remises en service car il commence à faire froid.**

R : Le nécessaire sera fait.

- **Les résidents font également part des fenêtres des chambres qui restent souvent ouvertes.**

R : Les fenêtres seront désormais fermées avant la montée en chambre des résidents.

- **Le linge du personnel est mélangé et il est difficile de retrouver ses vêtements.**

R : En cas de perte d'un vêtement il faut aller voir la lingère, en outre la villa vient de s'équiper de nouveaux chariots pour la distribution des vêtements, ce qui devrait améliorer la gestion du linge personnel.

- **Lors de la précédente réunion du CVS, il avait été noté que les tables roulantes des chambres n'étaient pas toujours très propres, qu'en est-il à présent ?**

R : Une amélioration est constatée mais le problème persiste tout de même. Une nouvelle organisation au sein des équipes du pôle hébergement a été mise en place, une attention particulière sera portée quant à la propreté des tables roulantes.

- **Les grilles d'écoulement des douches sont sales.**

R : Les grilles sont vieilles de 30 ans et sont donc usées lors du ménage un produit anticalcaire est utilisé régulièrement.

Les membres précisent que le problème des verres sales dans les chambres qui avait été soulevé lors de la précédente réunion est résolu : les verres sont beaucoup plus propres que précédemment.

SOINS

- **Certains résidents déambulent dans les chambres la nuit.**

R : La villa vient d'acquérir des « cocooning » de lit pour Alzheimer, c'est une mesure de sécurité pour les résidents déambulant et les autres. Cette solution est approuvée par les membres du conseil.

- **Il est demandé à ce que les résidents qui ont des protections soient changés systématiquement après les repas.**

R : Ce système est déjà mis en place pour la majorité des résidents, les équipes veilleront à ce que les heures des changes soient respectées.

- **Concernant la pandémie grippale quelles sont les mesures qui ont été mises en place pour les visiteurs et les résidents ?**

R : Conformément aux recommandations de la DDASS, la prévention de contamination concerne surtout les visiteurs et le personnel. C'est pourquoi à l'accueil nous avons mis en place un distributeur de solution hydro alcoolique accompagné d'une affiche rappelant la conduite à tenir pour éviter la contamination. L'établissement s'est équipé de masques qui sont portés par le personnel et les résidents présentant des symptômes d'affection.

- **Quelle serait la solution pour l'hygiène des mains des résidents ?**

R : Avant chaque repas une désinfection des mains des résidents par la solution hydro alcoolique sera mise en place.

RESTAURATION

Le chef cuisinier part à la retraite à la fin de l'année, son remplaçant à d'ores et déjà été reçu par la directrice.

- **Les résidents font remarquer que le repas du midi n'est pas servi assez chaud.**

R : Le nécessaire sera fait pour que le plat sorte très chaud de la cuisine et arrive sur la table du résident à la bonne température, de plus des cloches ont été mises en place pour conserver la chaleur du plat.

DIVERS

- **Un nouveau système de rangement des cartes vitales a-t-il été mis en place ?**

R : A présent, les cartes vitales sont conservées à l'accueil avec un registre qui permettra de suivre la traçabilité de ces dernières.

- **Les pigeons recommencent à envahir la terrasse que peut-on faire ?**

R : Suite à la capture il n'y avait quasiment plus de pigeons dans l'établissement. Cependant certains résidents les nourrissent ce qui les encourage à revenir. Une nouvelle capture serait trop coûteuse, c'est pourquoi une sensibilisation des résidents sera effectuée pour ne pas nourrir les pigeons.

En conclusion

Guylaine VALERE tient à remercier tous les représentants du conseil : résidents, familles et salariés pour l'esprit « positif » de ce conseil et pour la volonté de tous de « regarder dans la même direction » et continuer à apporter des améliorations au fonctionnement quotidien de notre villa.