

**VILLA BEAUSOLEIL MONTROUGE  
COMPTE-RENDU DU CONSEIL DE LA VIE  
SOCIALE (CVS)  
13 Février 2010**

**Représentants des résidents :**

-Madame MORE Geneviève

**Représentants des familles :**

- Madame TOUATI

- Madame DECOLLAS

- Madame DUPUY

- Madame PAMART

**Représentant du personnel :**

- Michel AMGHIR, Agent technique

**Invités :**

-Natacha BOGACKI, Psychologue

- Farid GACI, Responsable technique

- Vincent BENETEAU, Chef cuisinier

**Représentant de la direction :**

-Guylaine VALERE, Chef de villa

## Retour sur l'année 2010

Nous remercions tous les membres du Conseil de la Vie Sociale pour leur participation active tout au long de l'année. Leurs interventions ainsi que celles des familles nous ont permis d'améliorer la qualité de nos prestations et de mettre en place des actions visant à améliorer la vie quotidienne des résidents.

### Quelques actions menées cette année :

- Le renforcement des Equipes de la Villa avec :  
*Jérôme Brignon, chef de Villa adjoint, arrivée en novembre,*  
*Johanna Dautancourt , psychomotricienne arrivée en octobre,*  
*Carole Raynier, promue en tant que Manager d'équipe*
- Le départ à la retraite de Michel Rabier, chef cuisinier avec la formation de son remplaçant au savoir familial de la villa Beausoleil.
- La rénovation de l'ensemble de la villa avec le renouvellement du mobilier et la mise en place d'écrans plats au niveau des chambres, ainsi que le changement du câble antenne générale.
- l'ouverture du salon de coiffure.
- La mise en place appréciée du blog de la Villa .
- Les formations mensuelles et pluridisciplinaires pour le personnel de la Villa.
- La réflexion menée autour de la bien-traitance avec le personnel mais aussi les familles et les résidents.
- La mise en place du service à l'assiette en salle à manger.
- Les sorties et voyages organisés par le pôle Bien-être : Fécamp, Strasbourg, Mont Saint-Michel, les sorties au restaurant, les fêtes de la villa en juin et décembre ...
- La mise en place des soirées portes ouvertes de la villa.

## Nos orientations pour 2010

- Poursuivre les travaux d'amélioration initiés en 2009 autour de la bien-traitance, de l'optimisation de notre fonctionnement, poursuivre la formation de l'équipe de la Villa etc.
- Création d'un nouvel ascenseur extérieur et rénovation de l'existant
- Rénovation de la salle de kinésithérapie et du bureau du médecin
- Continuer les améliorations « techniques » :
  - Mise en place du nouveau système d'appel malade avec le changement chambre par chambre afin de ne pas bloquer entièrement le système. L'affichage des appels de fera sur des panneaux dans les couloirs, à l'accueil, dans la salle de soins et sur nos téléphones. Nous pourrons également grâce à un système de traçabilité par ordinateur faire un suivi du temps de réponse. Par ailleurs le boîtier d'acquiescement de la sonnerie ne se trouvera plus à l'entrée mais à la tête de lit. La mise en service se fera d'ici fin mars.
  - Mise en place d'un système de vidéosurveillance dans tous les espaces publics de la villa. La préfecture de police doit nous donner l'autorisation de mise en fonctionnement.
  - Installation d'un système anti-fugue à toutes les issues de la villa. Certains résidents se verront également remettre des bracelets électroniques reliés à ce système.
- L'organisation d'un voyage au Maroc
- Changement du système d'adoucisseur de l'eau pour que celle-ci soit moins calcaire
- Construction d'une annexe à la Villa Beausoleil au 70 rue Gabriel Péri à Montrouge.

Et bien sûr, tout faire pour continuer à proposer « La retraite ouverte sur la vie », en multipliant les moments de convivialité (petits ou grands) qui permettent à chacun de nos résidents, quelle qu'en soit l'autonomie de continuer à rencontrer du monde, de se distraire et donc de créer des liens et des projets.

## Complément d'information sur :

### La construction de l'annexe du 70 rue Gabriel Péri

Elle comprendra :

- 35 chambres individuelles
- 7 étages et 2 niveaux de sous-sols
- Décoration sur le thème de la « Provence »
- Un atelier ouvert aux associations et réservé aux activités manuelles
- Un salon avec cheminée
- Un restaurant plus spacieux
- Un salon de coiffure ouvert aux habitants du quartier
- Un atelier cuisine ouvert sur le restaurant
- Un jardin avec mur végétalisé
- Un parking
- Des tisaneries aux étages (1 étage sur deux)
- Un conduit pour le linge du 6<sup>ème</sup> étage au 1<sup>er</sup> sous-sol
- Une salle de restaurant du personnel

### La capacité d'accueil de Villa BeauSoleil du 64 rue Gabriel Péri à Montrouge avant et après les travaux de l'extension du 70 rue Gabriel Péri :

	AVANT	APRES
<i>Nombre de chambres doubles</i>	25	8
<i>Nombre de résidents</i>	77	59
<i>Espace par résidents</i>	<48 m <sup>2</sup> /résident	>50,5 m <sup>2</sup> /résident
<i>Unité Alzheimer</i>	Non	Oui

## Les points abordés lors du CVS du 13 février 2010

### I- LE POLE RESTAURATION

**CVS :** Nous avons pu constater à plusieurs reprises que les garnitures étaient servies froides.

**Réponse :** Nous allons être plus vigilants sur ce point et équiper notre salle à manger d'un quatrième chauffe-plat pour éviter que certains plats attendent et refroidissent sur les chariots.

**CVS :** Est-il possible de remettre en place la possibilité d'avoir parfois des petits extras comme quelques tranches de foie de veau ou de la cervelle pour ceux qui aiment ?

**Réponse :** Le chef, Monsieur BENETEAU remettra avec grand plaisir en place ces extras. Il propose également d'organiser le troisième mercredi du mois le conseil des menus avec une sélection de résidents pour qu'ils puissent faire part de leurs souhaits quant aux futurs menus.

**CVS :** La qualité des repas est excellente mais est-il possible de proposer quotidiennement un poisson ?

**Réponse :** Sans aucun problème, du poisson sera désormais disponible tous les jours en plus de la viande.

**CVS :** Le pain est assez dur, et s'avère être difficile à manger pour nos résidents.

**Réponse :** Nous avons effectivement pu constater que le pain était dur. Nous avons remonté cette information à notre boulanger et nous serons désormais plus vigilants sur ce point.

**CVS :** Les bouteilles d'eau minérales sont-elles remplies avec de l'eau du robinet ? Nous avons pu constater que même si les bouteilles étaient remplies, les bouchons étaient ouverts.

**Réponse :** Après chaque service, les bouteilles entamées sont transvasées les unes dans les autres mais elles ne sont en aucun cas remplies avec de l'eau du robinet.

## II- LE POLE HEBERGEMENT

**CVS : Entre 14h et 14h30, il y n'y a pas de personnel en salle pour s'occuper des résidents, notamment ceux qui veulent aller aux toilettes et ceux qui déambulent et importunent les autres.**

**Réponse :** Une réorganisation des heures de pause va être mise en place pour permettre la présence d'un membre du personnel en salle à manger.

**CVS : Pouvez-vous veiller à la propreté des verres à eau et vider plus régulièrement les poubelles des chambres ?**

**Réponse :** Un effort sera fait sur ce point important.

## III- LE POLE TECHNIQUE

**CVS : Peut-on vérifier régulièrement le fonctionnement du matériel électrique des chambres tels que les lampes, les sonnettes, car il arrive que le matériel ne fonctionne pas et que ces soucis d'ordre technique ne soient pas transmis au service technique.**

**Réponse :** Une vérification hebdomadaire sera effectuée dans les chambres et nous veillerons à une meilleure coordination avec le service technique.

**CVS : Le mitigeur du lavabo d'une chambre est inversé pour l'eau chaude et l'eau froide.**

**Réponse :** Le service technique va intervenir dans les meilleurs délais.

**CVS : L'éclairage dans les chambres est parfois insuffisant, peut-on apporter des améliorations ?**

**Réponse :** les chambres ont besoin régulièrement de petites rénovations, le service technique en profitera donc pour rajouter des spots.

#### IV- LES TRAVAUX DU 70 RUE GABRIEL PERI

**CVS : Quand vont démarrer les travaux du 70 rue Gabriel Péri et comment s'organisera le nouveau bâtiment ?**

**Réponse :** Les travaux vont débuter début mars. Le but de ce nouveau bâtiment est de réduire le nombre de chambres doubles. L'extension disposera de 35 chambres individuelles réparties sur 7 étages.

**CVS : Qu'en est-il du projet d'installation du second ascenseur ?**

**Réponse :** Le second ascenseur sera situé dans la cour et dès qu'il sera opérationnel, nous entamerons la rénovation de l'existant.

#### En conclusion

La direction tient à remercier tous les représentants du Conseil : résidents, familles et salariés pour l'esprit « positif » de ce Conseil et la volonté de tous de « regarder dans la même direction » : améliorer au quotidien le fonctionnement de la Villa pour le bien-être de nos résidents.

La « boîte à suggestions » reste disponible à l'accueil pour y déposer vos remarques et vos propositions. Elles sont toujours les bienvenues car elles nous aident à améliorer la qualité de vie de nos résidents en avançant ensemble « marche après marche » dans la Retraite Ouverte sur la Vie !